

# Conditions générales de ventes

## **PRISE DE COMMANDE**

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur. Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

## **LIVRAISON ET RECEPTION**

MVP France livre exclusivement en France métropolitaine. Le délai moyen de livraison est de 5 jours. Coût du transport : 9,90 euros TTC (gratuit à partir de 250 euros d'achat).

Livraison possible en Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Luxembourg, Italie : délai moyen de 10 jours. Coût du transport : 19,90 € TTC

En cas d'absence lors de la livraison, un avis de passage est laissé au client par le transporteur, le livreur peut également déposer les colis en point relais.

Vérifiez toujours votre commande à l'arrivée : nombre de colis reçus et état de la marchandise. Si malgré le soin apporté à chaque expédition, vous constatez que le nombre de colis n'est pas exact ou qu'une ou plusieurs bouteilles sont cassées, nous vous demandons de bien vouloir le signaler sur le bordereau de livraison en présence du livreur ( exemples : 1 colis refusé cassé - 1 bouteille cassée - reçu 4 colis sur 5 ), nous procéderons à une nouvelle expédition sans autre démarche de votre part, dans les meilleurs délais afin de compléter votre commande.

Un bon de livraison signé conforme ne permet pas le remplacement de la marchandise.

## **ENGAGEMENT DE LIVRAISON**

Sauf cas de force majeure, la société MVP France s'engage à effectuer les livraisons au plus tard dans les 15 jours à compter du jour suivant celui de la commande par le client. Dans l'hypothèse où ce délai ne serait pas respecté, le client pourra demander le remboursement de sa commande.

## **FACULTE DE RETRACTATION**

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour informer Meilleur Vin Provence de sa rétractation. Il dispose ensuite de 14 jours supplémentaires pour que le renvoi de l'article soit effectif . Le produit sera échangé ou remboursé, sans pénalité, à l'exception des frais de transports (aller et retour) qui sont à la charge de l'acheteur. Seuls les cartons non ouverts sont repris.

Pour exercer ce droit de rétractation, l'acheteur doit notifier Meilleur Vin Provence de sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

L'acheteur peut utiliser le formulaire de rétractation à télécharger sur le lien suivant : **formulaire à télécharger** (pas obligatoire).

Afin que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que l'acheteur transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## **PRIX**

Le prix est exprimé en Euro. Le prix indiqué dans la confirmation de commande par MVP France est le prix définitif, exprimé TTC (incluant la TVA à 20 %). Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention et d'emballage, et de transport.

## **PAIEMENT**

Les règlements par carte bancaire et chèque sont acceptés : Nous ne conservons pas les données de carte bancaire de nos clients sur notre site Internet. Une facture sera établie par MVP France et envoyée au client par voie électronique, une facture papier accompagne les colis sauf demande du client. Les vins restent la propriété de MVP France jusqu'au règlement intégral des factures.

## **LITIGES**

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à MVP France pour obtenir une solution amiable.

## **INFORMATIONS LEGALES**

Mineurs : en vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi n°74-631 du 5 juillet 1974, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 18 ans est interdite. Toute personne commandant du vin chez MVP France s'engage donc à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

Abus d'alcool : L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez donc le consommer et l'apprécier avec modération.

Informatique et libertés : au regard de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant. Pour l'exercer vous avez directement accès à votre compte personnel en ligne. Vous pouvez également vous adresser à MVP France - Camp de La Roque 83890 Besse sur Issole.

Les informations qui vous concernent sont destinées à MVP France.

## **ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Le paiement de la commande vaut pour acceptation des conditions générales de vente.