# Conditions générales de ventes

## PRISE DE COMMANDE

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur. Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

## LIVRAISON ET RECEPTION

MVP France livre principalement en France métropolitaine. Le délai moyen de livraison est de 5 jours. Coût du transport : 12€90 en livraison standard, gratuit dès 200 €.

Livraison possible en Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Luxembourg, Pays Bas, Italie : délai moyen de 10 jours. Coût du transport : à partir de 19.90 € TTC

En cas d'absence lors de la livraison, un avis de passage est laissé au client par le transporteur, le livreur peut également déposer les colis en point relais.

Vérifiez toujours votre commande à l'arrivée : nombre de colis reçus et état de la marchandise. Si malgré le soin apporté à chaque expédition, vous constatez que le nombre de colis n'est pas exact ou qu'une ou plusieurs bouteilles sont cassées, nous vous demandons de bien vouloir le signaler sur le bordereau de livraison en présence du livreur ( exemples : 1 colis refusé cassé - 1 bouteille cassée - reçu 4 colis sur 5 ), nous procéderons à une nouvelle expédition sans autre démarche de votre part, dans les meilleurs délais afin de compléter votre commande.

Un bon de livraison signé conforme ne permet pas le remplacement de la marchandise.

## ENGAGEMENT DE LIVRAISON

Sauf cas de force majeure, la société MVP France s'engage à effectuer les livraisons au plus tard dans les 15 jours à compter du jour suivant celui de la commande par le client. Dans l'hypothèse où ce délai ne serait pas respecté, le client pourra demander le remboursement de sa commande.

## FACULTE DE RETRACTATION

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter du jour de réception de sa commande pour informer Meilleur Vin Provence de sa rétractation par courrier ou par mail. Pour exercer ce droit de rétractation, l'acheteur doit notifier Meilleur Vin Provence de sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple : lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

L'acheteur peut utiliser le formulaire de rétractation à télécharger sur le lien suivant : **formulaire à télécharger** (pas obligatoire).

Afin que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que l'acheteur transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours suivant la livraison par

- courrier postal : à MVP FRANCE 364 rue de la Bruyère 83170 Brignoles.

- courriel au service client : contact@meilleurvinprovence.com.

L'acheteur dispose ensuite de 14 jours supplémentaires pour que le renvoi du ou des article(s) soit effectif, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Les articles peuvent être déposés par l'acheteur ou expédiés à l'adresse : MVP FRANCE 364 rue de la Bruyère 83170 Brignoles

Le ou les produits seront remboursés en intégralité y compris les frais de livraison payés lors de la commande dès que la marchandise sera réceptionnée par Meilleur Vin Provence et constatée conforme.

Le remboursement se fera selon le mode de paiement initial de la commande.

## LITIGES - MEDIATEUR

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à MVP France pour obtenir une solution amiable. Notre service client est à votre disposition par mail : contact@meilleurvinprovence.com, par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 18h au 04 94 72 03 08, par courrier postal : MVP FRANCE 364 rue de la Bruyère 83170 Brignoles.

Si toutefois, notre réponse ne serait pas satisfaisante, vous pouvez consulter un médiateur : CNPMEDIATION CONSOMMATION 27 avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond tél 09 88 30 27 72

saisir médiateur en ligne

## PRIX

Le prix est exprimé en Euro. Le prix indiqué dans la confirmation de commande par MVP France est le prix définitif, exprimé TTC (incluant la TVA à 20 %). Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention et d'emballage, et de transport.

## PAIEMENT

Les règlements par carte bancaire ( VISA - MASTERCARD ) , virement bancaire et chèque sont acceptés : Nous ne conservons pas les données de carte bancaire de nos clients sur notre site Internet. Une facture sera établie par MVP France et envoyée au client par voie électronique, une facture papier accompagne les colis sauf demande du client. Les vins restent la propriété de MVP France jusqu'au règlement intégral des factures.

## INFORMATIONS LEGALES

Mineurs : en vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi n°74-631 du 5 juillet 1974, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 18 ans est interdite. Toute personne commandant du vin chez MVP France s'engage donc à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

Abus d'alcool : L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez donc le consommer et l'apprécier avec modération.

Informatique et libertés : au regard de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant. Pour l'exercer vous avez directement accès à votre compte personnel en ligne. Vous pouvez également vous adresser à MVP France - 364 rue de la Bruyère 83170 Brignoles.

Les informations qui vous concernent sont destinées à MVP France.

## ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le paiement de la commande vaut pour acceptation des conditions générales de vente.